

PREGUNTAS FRECUENTES EN LAS ÁREAS DE SERVICIO

Revisión: 4 de agosto de 2021

I. ADMISIONES

- PREGUNTA** ¿Se está trabajando remotamente?
CONTESTACIÓN- Sí, se están ofreciendo los servicios de forma presencial con cita previa y de forma remota también.
- PREGUNTA**- ¿Cómo se estará realizando la matrícula para el término de agosto 2021?
CONTESTACIÓN- Las Oficinas de Servicio estarán realizando su matrícula de virtual mediante la plataforma Zoom. En su carta de admisión que se enviará por correo electrónico encontrará la fecha, hora y enlace para que se pueda conectar y realizar su matrícula.
- PREGUNTA**- Si no tengo el EXADEP, ¿puedo solicitar?
CONTESTACIÓN- Sí. El Presidente de la UCA, Dr. José Pons Madera, eximió a algunos documentos incluyendo el EXADEP o GRE. Además, eximió otros documentos como: Cartas de recomendación, Certificado Original de Salud, *College Board*, Hepatitis B a mayores de 21 años. Para información sobre requisitos vigentes a la hora de solicitar consulte un Oficial de Reclutamiento.
- PREGUNTA**- ¿Cómo se llevará a cabo el proceso de redacción de ensayos como parte de la evaluación por programa?
CONTESTACIÓN- La Oficial de Admisiones le envía a su correo electrónico el documento en formato Word para que los prospectos realicen los ensayos con fecha límite de entrega y artículo como parte de su evaluación para comprensión de lectura.
- PREGUNTA**- ¿Cómo se llevará a cabo la entrevista de prospectos?
CONTESTACIÓN- Luego que el candidato es evaluado satisfactoriamente por la Oficial de Admisiones, se coordina con el director o facultativo del programa el día y hora de entrevista. El Oficial de Admisiones le envía por correo electrónico fecha, hora y un enlace para que sea entrevistado de manera virtual por el director o facultativo del programa.
Sistema de Tickets: ¿Necesitas ayuda? Llena un ticket en <https://tinyurl.com/AlbizuSOS> or Scan Me!!!

**II. ASISTENCIA ECONÓMICA (OAE)**

- PREGUNTA**- Probablemente no cualifico para ayudas económicas. ¿Debería llenar la FAFSA o solicitar las ayudas económicas de todos modos?
CONTESTACIÓN- Sí. Muchas familias piensan erróneamente que no califican para ayudas económicas y se limitan de recibir ayudas económicas por no llenar la FAFSA. Además, existen otras fuentes de ayudas económicas como lo son los préstamos estudiantiles no importando la necesidad. La FAFSA es gratis.
- PREGUNTAS**- ¿Debo estar inscrito en el servicio selectivo para recibir ayudas económicas federales?
CONTESTACIÓN- Sí. Inscribirse (o estar ya inscrito) ante el Sistema del Servicio Selectivo en o antes de los 18 a 25 años, sí es varón y no presta servicio activo actualmente en las Fuerzas Armadas de EE.UU.

(Están exentos de este requisito los estudiantes de los Estados Federados de Micronesia, de la República de las Islas Marshall y de la República de Palaos.

3. *PREGUNTA*- ¿Cuáles son los requisitos para recibir ayuda económica federal?

CONTESTACIÓN-

- a. Haberse graduado de cuarto año de escuela superior o equivalente.
- b. Mantener progreso académico satisfactorio, según la reglamentación académica.
- c. Ser ciudadano de los Estados Unidos o ser residente elegible.
- d. Demostrar necesidad económica según los criterios establecidos por el Departamento de Educación Federal.
- e. Completar la solicitud gratuita de ayuda federal para estudiantes (FAFSA) en <https://studentaid.gov/h/apply-for-aid/fafsa>.

4. *PREGUNTA*- ¿Cuál es el horario de operación de la Oficina de Asistencia económica?

CONTESTACIÓN- El horario es el siguiente:

- lunes a jueves- 9:00 a.m. a 7:00 p.m.
- viernes -9:00 a.m. a 3:00 p.m.
- sábados- 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

5. *PREGUNTA*- ¿Necesito ser admitido/a antes de solicitar ayudas económicas?

CONTESTACIÓN - No. Puedes solicitar las ayudas económicas en cualquier momento, tienes el espacio en la FAFSA para indicar varias universidades de tu preferencia. Luego que finalmente seas admitido en una de ellas, eliminas las demás universidades.

6. *PREGUNTA*- ¿Tengo que solicitar las ayudas económicas cada año?

CONTESTACIÓN-

La OAE requiere que solicites las ayudas económicas, o llenes la FAFSA, cada año. A partir del 1 de octubre de cada año, una nueva FAFSA está disponible para ti. Debes usar la planilla de contribuciones sobre ingresos de PR del año que le corresponde:

- FAFSA 2019-20 – Planilla del 2017
- FAFSA 2020-21 – Planilla del 2018
- FAFSA 2021-22 – Planilla del 2019

7. *PREGUNTA*- ¿Cómo solicito la Beca Pell y otros tipos de ayudas basadas en necesidad?

CONTESTACIÓN-

a. Debes radicar la FAFSA en <https://studentaid.gov/h/apply-for-aid/fafsa>, con los ingresos devengados durante el año fiscal correspondiente (Planillas de contribución sobre ingresos, Trabajos por servicios, W2 ó 480.)

b. Para indicar interés en el Programa de Estudio y Trabajo, debes marcar en la FAFSA el encasillado apropiado.

8. *PREGUNTA*- ¿Cómo solicito el Préstamo Estudiantil?

CONTESTACIÓN

a. Si vas a solicitar préstamo estudiantil federal por primera vez, o si llevas más de un año sin recibir préstamo estudiantil, luego de haber llenado la FAFSA, debes realizar entrevista de entrada en <https://studentaid.gov/>. También debes completar el Pagaré Maestro (MPN), en la dirección electrónica: <https://studentaid.gov/>.

b. Si eres estudiante matriculado a nivel sub-graduado, debes solicitar el préstamo estudiantil enviando un correo electrónico a financiaidpr@albizu.edu.

c. Si eres estudiante matriculado a nivel graduado, la OAE te ofrecerá la cantidad a la que eres elegible en el año académico. Luego debes aceptarlo o rechazarlo, accediendo a <https://selfserv.albizu.edu>.

d. Para que tu préstamo estudiantil finalmente desembolse, debes haber completado los expedientes en las Oficinas de Admisiones y Asistencia Económica. Esto aplica a todos los estudiantes.

9. **PREGUNTA-** ¿Son mis padres responsables de mis préstamos estudiantiles?

CONTESTACIÓN

a. No. Los padres solo son responsables de los préstamos estudiantiles federales para los cuales sean condeudores. En general solo usted es responsable de repagar los préstamos estudiantiles.

10. **PREGUNTA-** Si me acojo a una cuota de afiliación, ¿tengo que comenzar a repagar mis préstamos?

CONTESTACIÓN-

a. No inmediatamente. Los préstamos estudiantiles tienen un período de gracia de 6 meses antes que tengas que comenzar a pagarlos. Cuando tomas una licencia por ausencia no tienes que pagar tus préstamos hasta que su período de gracia esté agotado. Sin embargo, si agotas tu período de gracia, dígame los 6 meses antes de haberse graduado, debes pagar tu préstamo inmediatamente. Es posible que puedas solicitar una extensión para el período de gracia, pero esto debe completarse antes de haberse agotado el mismo.

11. **PREGUNTA** ¿Si recibo una beca externa, debo de reportarlo a la OAE?

CONTESTACIÓN

a. Si, si usted está recibiendo cualquier tipo de ayuda económica sea de la universidad o del gobierno, usted debe reportar esa ayuda o beca en la OAE. La OAE va a ajustar tu paquete de ayudas económicas para recompensar, sin embargo, las becas externas suelen tener efectos beneficiosos para ti. En algunas universidades, las becas externas son utilizadas para reducir el nivel de autoayuda.

12. **PREGUNTA-** ¿Dónde puedo obtener información sobre las ayudas federales para estudiantes?

CONTESTACIÓN

a. Puede llamar el centro de información sobre ayudas federales para estudiantes (FSAIC) al 1-800-433-3243 o al 1-800-730-8913 (personas sordo muda). Solicite la guía gratis de; Ayudas económicas Departamento de Educación de los Estados Unidos.

b. También puedes escribir a:

Federal Student Aid Information Center

PO Box 84

Washington, DC 20044

c. Puedes acceder a la página web de la Universidad Carlos Albizu, www.albizu.edu, área de Asistencia Económica:

13. **PREGUNTA-** ¿Dónde puedo obtener una copia de mi FAFSA?

CONTESTACIÓN-

a. Puedes preguntarle a tu oficial asignado en la OAE por una copia. b. La versión en línea está disponible en <https://studentaid.gov/h/apply-for-aid/fafsa>

14. **PREGUNTA-** Yo envié mi FAFSA hace más de cuatro semanas y no he recibido ninguna contestación. ¿qué puedo hacer?

CONTESTACIÓN- Si usted no ha recibido el reporte de ayuda estudiantil (SAR), debe llamar al centro de información de ayuda estudiantil al 1-800-4- FED-AID (gratis) o al

1-319-337-5665. Debes de proveerles tu número de seguro social y la fecha de nacimiento, para verificación. También puedes escribir a:

Federal Student Aid Programs
PO Box 4038
Washington, DC 52243-4038

15. *PREGUNTA*- Cumpló 24 años en enero 1. ¿Puedo oprimir “ok” en la contestación de la pregunta de la FAFSA “nació antes de enero 1...” para cualificar como estudiante independiente?

CONTESTACIÓN- La contestación es NO. Sin embargo, la mayoría de las ayudas económicas podría utilizar su criterio profesional para anular la determinación de dependencia predeterminada para un estudiante nacido en enero 1, que también demostró la autosuficiencia financiera.

III. BIBLIOTECA

1. *PREGUNTA*- ¿La biblioteca está ofreciendo servicios presenciales?

CONTESTACIÓN - Sí, la biblioteca continúa ofreciendo sus servicios en línea y de forma presencial. Para recibir presencialmente alguno de nuestros servicios debe completar en su totalidad el siguiente formulario para hacer su cita o reservación

Formulario: [Centro Universitario de Mayagüez](#)

Formulario: [San Juan](#)

De tener alguna duda puede comunicarse a nuestros correos electrónicos

Biblioteca San Juan: librarysj@albizu.edu

Biblioteca Centro Universitario de Mayagüez: bibliotecamayaguez@albizu.edu

2. *PREGUNTA* - ¿Cómo accedo a la Biblioteca Virtual?

CONTESTACIÓN - Puedes acceder a través de los catálogos en línea de nuestras bibliotecas.

Catálogo San Juan: https://albizu.ent.sirsi.net/client/en_US/sanjuan/

Catálogo Mayagüez: https://albizu.ent.sirsi.net/client/en_US/mayaguez

Una vez en el catálogo dé clic sobre la palabra BIBLIOTECA VIRTUAL (a mano derecha superior debajo de la palabra Search) para acceder a las bases de datos. Debe autenticarse escribiendo su correo electrónico institucional completo de Office 365 y su contraseña para acceder remotamente.

3. *PREGUNTA*- No puedo acceder a Biblioteca Virtual con mi nombre de usuario (username) y contraseña, ¿qué puedo hacer?

CONTESTACIÓN- Coteje que haya utilizado el enlace correcto a la Biblioteca Virtual, el que se encuentra en los catálogos en línea. Para acceder, escriba su dirección de correo electrónico de Office 365 completa: Ej. fd021054@sju.albizu.edu y su contraseña. Si usted puede entrar a su correo electrónico institucional debe poder entrar a la Biblioteca Virtual. Si tiene problemas entrando a su correo electrónico institucional debe comunicarse con el Departamento de Servicios de Tecnología de la Información (ITS)

4. *PREGUNTA*- ¿Biblioteca virtual tiene disponibles bases de datos de videos?

CONTESTACIÓN- Sí, la Biblioteca Virtual tiene varias bases de datos de videos; éstas son:

PsycTHERAPY; Psychotherapy.net; Films On Demand; Academic Video Online; Films on Demand; Nursing Video Collection

5. *PREGUNTA* - ¿La base de datos de *PsyTherapy* (videos de la American Psychological Association) tiene alguna limitación de usuarios?

CONTESTACIÓN- No, pueden acceder a los videos múltiples usuarios.

6. *PREGUNTA*- ¿Dónde puedo conseguir este artículo correspondiente al Programa de Patología del Habla?

CONTESTACIÓN - La Biblioteca Virtual ofrece muchos artículos relacionados con Patología y Terapia del Habla. Si desea ver todos los artículos publicados por la American Speech Hearing Association (ASHA) puede ir a su base de datos especializada: ASHAWire. Para buscar en esa base de datos: (a) Vaya al enlace de la Biblioteca Virtual (b) Entre su dirección de correo electrónico institucional completa y su contraseña. (c) Una vez entre a la Biblioteca Virtual vaya, abajo a mano izquierda al enlace: Lista de bases de datos (d) Vaya a la letra A o busque en la lista la base de datos titulada ASHAWire. Aquí entrará a la plataforma donde podrá buscar por tema en todas las publicaciones de ASHA a la vez o escoger la publicación de su preferencia.

7. *PREGUNTA*- ¿Qué es un *Permalink*?

CONTESTACIÓN- Es un enlace permanente a un artículo, libro electrónico, video, etc. dentro de una página web o sitio. Para no infringir los derechos de autor, es recomendable enlazar un documento en vez reproducirlo.

8. *PREGUNTA* - ¿Puedo tener acceso a las disertaciones que están disponibles en la Biblioteca?

CONTESTACIÓN- Puede explorar los títulos de disertaciones que ofrece la Universidad en nuestros catálogos en línea. Si desea acceso a alguna disertación puede comunicarse con la Biblioteca por medio de nuestros correos electrónicos: librarysj@albizu.edu o bibliotecamayaguez@albizu.edu para poder coordinar la consulta de la disertación.

9. ¿Existe otras bases de datos además de *Proquest Dissertation and Theses* para disertaciones?

CONTESTACIÓN- Sí, en repositorios institucionales con libre acceso

- <https://oatd.org/>
- <https://digitalcommons.unl.edu/cehdsdiss/>
- <http://bir.brandeis.edu/handle/10192/22921>
- <https://scholarlyrepository.miami.edu/etds/>
- <https://library.mcmaster.ca/databases/oatd>
- <https://scholarworks.gsu.edu/theses/>
- https://scholarworks.umb.edu/diss_theses/

10. *PREGUNTA*- Tengo dudas con el Estilo APA, ¿Dónde puedo encontrar información?

CONTESTACIÓN – Acceda a Biblioteca en Blackboard. Una vez en Blackboard búsqenos bajo “Courses” y vaya a Biblioteca en Blackboard. Allí puede buscar en el módulo titulado: Redacción Estilo APA donde podrá encontrar recursos muy valiosos sobre cómo redactar citas, referencias, el formato de los documentos, cambios en la 7ma edición, entre otros. Si necesita asistencia, puede comunicarse con la Biblioteca: librarysj@albizu.edu o bibliotecamayaguez@albizu.edu

IV. DECANATO DE ESTUDIANTES

- PREGUNTA-** ¿Durante esta crisis, qué oficinas están ofreciendo servicios a los estudiantes?
CONTESTACIÓN- Todas las oficinas están ofreciendo servicio sin afectarse el horario regular. Todos los empleados han sido adiestrados y equipados para ofrecer los servicios a distancia. Estamos laborando de forma que no se vean afectados los servicios.
- PREGUNTA-** ¿Las consejeras están ofreciendo servicios a distancia?
CONTESTACIÓN- Las consejeras están en su horario regular ofreciendo consejería vocacional, académica y personal. Pueden contactarlas a su extensión o correo electrónico y solicitar una cita para recibir el servicio ya sea por modalidad de teléfono o a distancia por las plataformas de *Zoom* o *Teams*.
- PREGUNTA-** ¿Cuál es el horario del Decanato de Estudiantes?
CONTESTACIÓN -

HORARIO SAN JUAN	HORARIO MAYAGUEZ
lunes a jueves de 7:30 a.m. a 7:00 p.m.	lunes a jueves de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
viernes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.	viernes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.
sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.	sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

- PREGUNTA** ¿Cómo se hará el proceso de renovación de Modificación Razonable?
CONTESTACIÓN: Para realizar el proceso de renovación el estudiante puede acceder a la página de la Universidad Albizu en la parte de Bienestar:

www.albizu.edu/servicios-estudiantiles/bienestar-universitarios

Una vez ingrese puede completar el formulario seleccionando Consejería Virtual. Otra opción es escribir un correo electrónico a las consejeras adscritas al Decanato de Estudiantes solicitando la renovación. Una vez recibida su petición, las consejeras le harán llegar un enlace para completar la renovación a través de Smartsheet. De igual manera, puede comunicarse directamente con sus consejeras a través de llamada telefónica.

CONSEJERAS de SAN JUAN	EXTENSION	CORREO ELECTRÓNICO
Mayda Meléndez	1588	mmelendez@albizu.edu
Ineliz Figueroa	1570	ifigueroa@albizu.edu
Shayra Rodríguez	1561	shrodriguez@albizu.edu
CONSEJERAS de MAYAGUEZ		
Coralis Cruz	7135	cocruz@albizu.edu
Mariel Del Toro	7157	mdeltoro@albizu.edu

- PREGUNTA-** ¿Qué consejos pueden darme para tener éxito en las clases a distancia?
CONTESTACIÓN-

 - Inicia sesión en tu curso con anticipación para revisar los objetivos y cualquier asignación. Evalúa los trabajos para la semana y calendariza semana a semana.
 - Proponte hacer todas tus tareas antes de la fecha de entrega así cuando sucedan imprevistos de último minuto es probable que no puedas cumplir la fecha de entrega.
 - Cuando tengas problemas para entregar tus asignaciones, comunícate inmediatamente con el profesor. Ellos estarán dispuestos a flexibilidad de cambios si los contactas antes de la fecha de entrega.
 - Utiliza el prontuario de tu clase junto al calendario académico para mantenerte al corriente.

6. *PREGUNTA*- ¿Qué pasa si no tengo una computadora o vivo en un área que tiene acceso limitado al servicio de banda ancha?
CONTESTACIÓN- Deben comunicarse con los profesores para conocer como acceder sus cursos a distancia mediante plataformas de teléfonos móviles.
7. *PREGUNTA*- ¿Qué sucede con los beneficios del GI Bill?
CONTESTACIÓN- El Senado y la Cámara de los EU, aprobaron el proyecto S.3503, que aún espera por la firma del Presidente de los EU. Éste otorgará al VA autoridad para continuar con los pagos del GI Bill sin interrupciones durante cualquier emergencia nacional. Los estudiantes continuarán recibiendo los pagos de subsidio de vivienda hasta el día 21 de diciembre de 2020 o hasta que se reanuden las operaciones. Para dudas pueden llamar las 24 horas del día, 7 días a la semana al 1877-WAR-VETS.

V. REGISTRADURÍA

1. *PREGUNTA* - Fecha límite para solicitar graduación
CONTESTACIÓN –
- Otoño 2021- 12 de noviembre de 2021
 - Primavera 2022 – 19 de abril de 2022
 - Verano 2022-20 de junio de 2022
2. *PREGUNTAS*- ¿Cómo puedo realizar un cambio de clases de primavera y verano?
CONTESTACIÓN- Puedes entrar a la plataforma de Self-Service y realizar el mismo. De tener inconvenientes favor enviar un correo electrónico a registropr@albizu.edu con los cursos (siglas, numero de curso y sección) que dará de baja y los cursos que dará de alta, se procesa por medio del correo electrónico
3. *PREGUNTA*- ¿Cuál es el procedimiento para solicitar una transcripción de crédito
CONTESTACIÓN- Se les está enviando el folleto de NSCH donde indica el procedimiento a seguir: (ver anejo)www.nationalstudentclearinghouse.org
4. *PREGUNTA*- ¿Qué sucederá con los exámenes comprensivos PHD, PSYD?
CONTESTACIÓN- Se refiere al director de programa pertinente y se le explica que el proceso de graduación es un proceso administrativo que incluye (evaluar si cumple con los requisitos de graduación, solicitar carpeta de porta diploma y solicitar su diploma)
5. *PREGUNTAS*- ¿Puedo solicitar graduación si no remuevo incompletos
CONTESTACIÓN- Si puede, siempre y cuando remueva el mismo antes del proceso de certificar su evaluación con el grado conferido. Esta fecha es determinada por el Director de Programa, ya que debe ser antes del término de SP22. Los casos que no son candidatos a graduación tienen hasta el 7 de marzo de 2022 para removerlos.
6. *PREGUNTAS*- ¿Cuándo comienzan las clases de primavera 2022?
CONTESTACIÓN 10 de enero de 2022
7. *PREGUNTAS*- ¿Cómo se estará realizando el proceso de validación de matrícula para primavera y verano?
CONTESTACIÓN- La validación de matrícula será por medio de la plataforma Self-Service, de tener inconvenientes favor referirse a la oficina de Recaudaciones, comunicarse a ereyes@albizu.edu o esoto@albizu.edu
8. *PREGUNTA*- De seguir con los cursos en línea, ¿cómo será el proceso de altas y bajas de cursos?

CONTESTACIÓN- El proceso de altas, bajas o cambios de clase se llevarán a cabo por medio del correo electrónico en donde enviarán la información de su curso (SIGLAS, NUMERO DE CURSO, SECCION)

9. **PREGUNTA-** ¿Qué va a pasar con el viaje de INTE 320 - *International Experience* (conocido como viaje de experiencia internacional)

CONTESTACIÓN- Por motivos de la pandemia por COVID-19 y la instrucción del Presidente de la UCA, Dr. José Pons Madera, el curso de INTE 320 - *International Experience* (conocido como viaje de experiencia internacional) aun no sabemos si será cancelado. Los estudiantes deben matricularse en el curso INTE 321 - *Intercultural Development*, que es equivalente.

*Para dudas, pueden comunicarse con la Dra. Hecmir Torres, coordinadora o la Dra. Arlene Vélez, directora del programa.

VI. TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

1. **PREGUNTA-** ¿Cuál es mi nombre de usuario para entrar a los sistemas?

CONTESTACION- Su nombre de usuario se compone de la primera letra de tu nombre en minúscula, la primera letra de tu primer apellido también en minúscula, seguido de los siete dígitos de tu número de estudiante (Ejemplo: Juan M. Rivera Rivera, ID= 0123456, el usuario es **jr0123456** (Comenzando desde el 17 de mayo del 2021, toda cuenta nueva se compone de la primera letra del nombre en minúscula, el primer apellido en minúscula. De haber otro usuario anterior con el mismo usuario, el sistema añadirá un número al final. Ejemplo: Juan Rivera sería **jrrivera**. Si ese ya está, entonces **jrrivera2**, **jrrivera3**, etc.)

2. **PREGUNTA-** ¿Cuál es mi correo electrónico institucional?

CONTESTACION- debes usar tu nombre de usuario junto con **@sju.albizu.edu**. (ejemplo: **jr0123456@sju.albizu.edu**)(Comenzando desde el 17 de mayo del 2021, toda cuenta nueva será su nombre de usuario, seguido de **@albizu.edu**. Ejemplo: **jrrivera4@albizu.edu**)

3. **PREGUNTA-** ¿Cómo puedo pedir asistencia técnica?

CONTESTACION- Debes entrar al enlace <https://tinyurl.com/albizuitpr> y llenar el formulario indicando su situación. Recuerda proveer Nombre completo, email, teléfono donde lo pueden contactar y su número de estudiante para agilizar el proceso.

4. **PREGUNTA-** ¿Cuáles son los sistemas de la institución a las que puedo acceder?

CONTESTACION- Los sistemas son los siguientes:

Sistema	Enlace	Descripción
Blackboard	https://bb.albizu.edu	Sistema para tomar clases remotas y online.
Student Self Service	https://selfserv.albizu.edu	Sistema para ver su información de cursos, notas, deudas, ayudas económicas, matricularse, hacer pagos, planificar sus cursos, etc.
Office 365	https://office.com	Para acceder a Outlook, OneDrive, MS Teams, bajar e instalar Office, SPSS, y otros software

Ticket de Servicio Técnico	https://tinyurl.com/albizuitpr	Para someter un ticket de servicio técnico en caso de necesitar asistencia del área de tecnología.
Sistema de manejo de contraseñas	https://password.albizu.edu	Sistema para cambiar su contraseña. Debe registrarse primero.

5. PREGUNTA- ¿Hay algunos tutoriales que me pueden ayudar?

CONTESTACION- Si, existen varios tutoriales de nuestros sistemas que se desglosan a continuación:

Tutorial	Enlace
Manejo de Contraseñas- Cómo Registrarse	https://youtu.be/TrvOxY2n6E4
Manejo de Contraseñas- Cómo cambiar su contraseña	https://youtu.be/ZIH2XuBZw20
Manejo de Contraseñas- Cómo desbloquear su cuenta	https://youtu.be/j_Uk17pRBhU
Empezar una Reunión con Microsoft Teams	https://youtu.be/eIBBNc9_Rg8
Cómo instalar y usar el Albizu ID Card	https://youtu.be/SkOITwsfhaw
Cómo Imprimir Documentos en el recinto (San Juan)	https://tinyurl.com/2j8vtmx2
Dashboard de Tutoriales de BlackBoard	https://tinyurl.com/ffxtjmu7
Cómo Usar Blackboard Colaborate	https://tinyurl.com/39n9972v
Tutorial de Honorlock	https://tinyurl.com/yrspxve
Acceder a Student Self Service	https://tinyurl.com/55jcwtd
Registrarse de forma rapida los cursos en Self service	https://tinyurl.com/9szvx5bs
Hacer "Drop" de un curso en Self Service	https://tinyurl.com/fucm3y68
Imprimir calendario de clases en Self Service	https://tinyurl.com/58t7cnkd
Planificar cursos en Self Service	https://tinyurl.com/4k99km2w
Planificar cursos en términos futuros	https://tinyurl.com/z6zkchye
Utilizar los filtros de secciones en Self Service	https://tinyurl.com/3trzjwe5
Mover cursos planificados de un termino a otro	https://tinyurl.com/bd2zzjpk

Revisado: 4/agosto/2021